

类别：B

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2023〕154号

对市政协六届二次会议第189号 提案的答复函

农工党汉中市委委员会：

贵单位提出的《关于加强我市社会心理服务体系建设的建议》（第189号）提案已收悉。感谢贵单位对心理服务体系建设工作的关心和关注。现答复如下：

一、加强组织领导，建立健全精神卫生服务体系。一是**成立组织机构**。我市于2020年9月7日成立了汉中市精神卫生中心，负责全市精神卫生防治项目技术管理和指导职能，市县区均成立精神卫生防治技术管理指导办公室，建成了由市级精神病防治技术管理办公室牵头负责，市精神卫生中心为业务指导

的市级精神病防治管理工作组织机制，明确了各级医疗卫生机构疾控专干、临床医生等承担的具体职责，基本形成了市、县、乡、村四级精神卫生管理体系。二是建立工作协调机制。依托市防治重大疾病工作领导小组作用，建立了政府主导，部门协作，社会动员，全面参与的心理防治工作机制，加强与公安、民政等部门的工作联动，负责综合协调解决精神卫生疾病防治工作中的重大问题，确保工作有序有效推进。三是建立对口支援协作机制。确定由市精神卫生中心对口支援西乡县、镇巴县，援助镇巴县中医院建立精神心理门诊，市精神病医院对口支援南郑县、宁强县、略阳县、留坝县、佛坪县，其他县区可自主选择帮扶支援医院。四是不断加强各县区精神专科医疗机构建设。目前我市共有精神病专科医院 20 家，其中公立精神病专科医院 9 家，民营精神病专科医院 11 家，分布在 8 个县区，全市 12 家二级以上综合医院及精神专科医院开设心理门诊，服务人群覆盖全市 11 个县区，辐射陕甘川毗邻市县。

二、成立心理专家队伍和工作专班。一是成立心理疏导队伍。我委于 2020 年 11 月 27 日成立第一支由 23 人组成的市级心理疏导队伍，面对新冠疫情，不断加强对新冠肺炎患者和密切接触者、普通大众的心理健康服务等工作。目前，全市建成心理疏导团队 70 支 283 人。二是成立心理干预专家队。由市精神卫生中心、市中心医院、三二〇一医院的专家们组成的心理干预专家队，主要负责为全市心理干预服务提供技术指导和师资培训，根据统一指挥调配，到需要支援的区域开展现场指导

工作。三是建立“三专”服务模式。市级成立心理健康服务专班，主要负责做好群众心理测评、心理疏导、心理干预等服务指导工作，各县区依托辖区内工会、妇联、残联组织、精神卫生医疗机构、社会心理服务等机构，组建心理健康服务团队，为辖区群众提供心理健康相关服务。形成市、县区、街道(乡镇)“三专”服务模式，加强对心理援助工作的组织领导和协调。

三、持续加强卫生应急和心理危机干预工作。先后修订完善《突发公共卫生事件应急预案》《突发事件心理危机干预应急预案》《新冠疫情心理疏导工作方案》，将心理服务纳入突发事件处置的重要内容，不断加强心理危机干预工作网络建设，及时开展心理疏导、干预等心理服务，全力维护公众心理健康，促进社会和谐稳定。特别是在新冠疫情期间，我市采取主动公布心理咨询热线、派驻隔离酒店心理咨询人员等措施，引导新冠患者及家属、医护人员、疫情防控工作人员正确面对疫情、缓解精神和舆论压力，先后圆满完成西安大学生转运隔离、新疆西藏内蒙古等返汉人员转运隔离等突发事件心理干预。通过及时提供心理援助服务，减少或避免公众因突发事件引起的消极应激反应，全力保障群众心理健康。

四、有序推进常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目。2021年我市被确立为常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目试点地市，利用省卫健委下达的160万项目资金，协调各机构、学校，共同开展心理健康促进行动工作，

针对公众人群、儿童青少年、孕妇、产妇、高压职业人群、老年人群、学生人群开展心理健康调查，建立社区、学校、社会心理服务机构向精神卫生医疗机构的转介通道，积极加大抑郁症、老年痴呆症防治工作力度，促进儿童青少年心理健康和全面素质发展。2022年我市积极开展常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进行动工作，共抽取13个街道，56个乡镇，覆盖971个社区/村，抽取小学22所，初中22所，高中21所，大学3所，涉及人数为1426745人，并与各个学校共建心理危机预防与干预机制，推动校医合作，加强学校心理健康教育师资队伍建设，为高校师生搭建心理健康预防与干预的专业平台。

五、不断加强心理专业队伍建设。一是**积极参加全省精神科执业医师转岗培训**。积极鼓励非精神卫生专业的临床和中医类别执业医师参加省级精神科医师转岗培训，不断充实我市基层精神卫生专业队伍，提高基层精神科医师诊疗服务水平。精神专科医院编制床位2747张，有精神科执业（助理）医师191人，从事精神卫生工作的公共卫生医师28人，精神科护士526人，心理治疗师12人，医疗机构中的心理咨询师29人，从事精神卫生工作的社会工作师（持证者）57人。全市床位和执业医师尽管达到全省规划要求，但与群众需求还有一定差距。二是**加强人才队伍培训**。每年定期举办严重精神障碍管理治疗等工作培训会，提高基层精防人员业务工作能力和防治工作效果，

促进患者康复、回归社会。2021 年以来先后举办多次全市严重精神障碍管理治疗工作会议。

六、积极开展重点人群心理行为干预。各级各类精神专科医院均设立心理咨询室，配备专业资质的心理咨询人员，全天候提供在线公益心理咨询、心理危机干预及治疗转介等服务。目前全市开通心理服务热线 21 条，及时提供心理援助服务。我委协同政法、民政、公安、司法、残联等部门，持续做好矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员的心理疏导和干预，推进做好流浪乞讨人员、公安监所被监管人员、服刑人员、社区服刑人员、刑满释放人员、强制隔离戒毒人员等特殊人群心理健康工作，以及妇女、农村留守儿童、残疾人心理健康服务。针对不同年龄儿童和青少年的特点开展心理健康辅导教育，今年 4 月份以来，会同教育部门开展进校园心理健康讲座 200 余次，提早发现儿童和青少年心理行为问题。

七、持续强化精神卫生知识宣传教育。充分利用广播、电视、报纸、微信、互联网等媒体，每年 10 月 10 日“精神卫生日”通过发放宣传资料、设置宣传专栏、悬挂宣传标语、举办专题活动、开展现场咨询等方式，持续开展多种形式的精神卫生宣传活动，普及《中华人民共和国精神卫生法》和精神卫生相关政策，宣传心理健康和心理保健知识，增进公众对心理健康及精神卫生服务的了解，提高大众尤其是重点人群对精神卫生、

心理健康的重视程度，营造接纳、理解和关爱精神障碍患者的良好社会环境，提高自我心理调适能力。各级精神专科医院、基层医疗卫生机构积极与村（社区）共同开展社区心理健康指导、精神卫生知识宣传教育活动，创建有益于居民身心健康的社区环境。

下一步，我委将坚持以《严重精神障碍管理治疗工作规范》为指导，以实施中央转移支付地方严重精神障碍管理治疗项目工作和落实《国家基本公共卫生服务规范》为抓手，积极争取专项经费投入，不断加强心理健康组织建设、队伍建设和设施建设，不断完善心理服务平台建设，提高心理服务智能化水平建设，有效提升心理健康管理能力水平，不断健全全市社会心理服务体系。

再次感谢您对我市精神卫生工作的关心和关注！

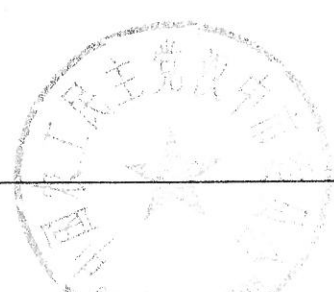
汉中市卫生健康委员会

2023年6月2日

（联系人：石璐，电话：13028495920）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	第 189 号	承办单位	市卫生健康委员会
联 系 人	石璐	电 话	13028495920
提案题目	关于加强我市社会心理服务体系建设的建议		
对办理工作的评价“√”	☒ A、满意	☐ B、基本满意	☐ C、不满意
对答复函及办理工作的意见:  			
提案者签名 (单位盖章)			时间

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前 5 项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。